CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CORSI DI FORMAZIONE

Attenzione! Restituire all'e-mail formazione@centrosirio.com copia del presente contratto, datata,sottoscritta e firmata (2 firme) – compilare le parti evidenziate in arancione – contestualmenteall'avvenuta iscrizione online al corso di interesse:

- inserire i propri dati e il titolo-data di partenza del corso acquistato (pag. 2)
- prima firma e data (pag. 5), accettazione dell'offerta formativa e conferma di acquisto del corso
- seconda firma e data (pag. 6), presa visione normativa sulla privacy e trattamento dati personali

PREMESSA: Col presente contratto Sirio Srls si impegna a fornire ed erogare, a norma di legge, corsi di formazione e attività formativa, con e senza Crediti ECM. Le presenti condizioni di vendita disciplinano i contratti tra Sirio Srls e il Cliente in ordine all'acquisto dei prodotti formativi che verranno di volta in volta pubblicati sul sito www.ilcentro-psy.it. Pertanto il Cliente con la conferma di acquisto per via telematica dichiara di conoscere e di accettare incondizionatamente le presenti condizioni generali di vendita e di adempiere a tutti gli obblighi previsti nei confronti di Sirio Srls. Per questo motivo il Cliente ha l'obbligo di prendere visione, provvedendo alla loro stampa e/o conservazione delle presenti condizioni di vendita. Sirio Srls si ritiene autorizzata a modificare o integrare in qualsiasi momento le presenti condizioni, anche in considerazione di eventuali modifiche normative, senza per questo darne preventiva comunicazione. Tali modifiche saranno vincolanti per i Clienti solo dal momento in cui le stesse saranno pubblicate sul sito www.ilcentro-psy.it. I docenti indicati sul sito alla pagina del corso, sono indicativi e potranno essere sostituiti con altri docenti di pari livello e competenza, per garantire la realizzazione e la massima qualità del corso di formazione, a tutto favore del Cliente che ha diritto all'effettuazione integrale del programma formativo esposto sul sito. La conferma ultima della partenza effettiva del corso viene data 5 giorni prima della data di partenza indicata sulla pagina Internet dedicata al corso prescelto.

Oggetto del contratto: Il presente contratto, le cui premesse costituiscono parte integrante delle condizioni generali di vendita, ha per oggetto la vendita e l'erogazione di corsi di formazione con e senza Crediti ECM.

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI: Il Cliente dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto del corso di formazione, tutte le informazioni contenute in "Scheda del Corso" accessibile sul sito www.ilcentro-psy.it con il quale si accettano le presenti condizioni.

CONTRATTO: Si conviene e si stipula

TRA: Sirio Srls, con sede legale in Campagnano di Roma (RM), Via B. Lesen n. 41/b, P.IVA 16418781007

| E: COGNOME | NOME | , nato/a il |
|-------------------|------------------------|-------------|
| /aa | () e residente a | (), |
| in via | , n, C. F | |
| e-mail | , PEC | |
| cell | , p.iva (se posseduta) | |
| TITOLO DEL CORSO: | , data inizio: | |

Caratteristiche della formazione e/o corso di formazione: la durata del corso e/o attività di formazione si terranno con le modalità e le clausole stabilite, di volta in volta in base alla tipologia del corso; il corso sarà tenuto da professionisti con dovute competenze e/o certificazioni di legge. In caso di Crediti ECM, sul sito Internet verrà indicato l'esatto numero di Crediti ottenibili con il corso in questione.

OBBLIGHI: L'attività di formazione verrà espletata con una specifica programmazione; al termine del corso saranno rilasciati i dovuti attestati. In caso di corso non ECM gli attestati verranno emessi entro un mese dalla fine del corso. In caso di corso ECM, l'attestato con Crediti ECM verrà emesso nei tempi previsti dalla normativa AgeNaS (Agenzia Nazionale dei Servizi Sanitari Regionali). Per l'emissione dell'attestato finale il partecipante dovrà dimostrare di aver partecipato con una % pari a quella indicata sul sito alla pagina del corso. Nei casi indicati sul sito e per tutti i corsi con Crediti ECM, l'attestato verrà emesso solo se risulterà superato l'esame finale nei termini di legge previsti. È totale responsabilità dell'acquirente la veridicità dei dati anagrafici forniti sul modulo di iscrizione online e, in caso di corso ECM, è obbligo del partecipante controllare che il corso scelto sia accreditato per la sua professione e/o disciplina. Nel caso in cui un corso non sia accreditato per la professione e/o disciplina del partecipante verrà emesso un attestato senza Crediti ECM, senza alcuna variazione contrattuale sul piano economico.

COSTO DEL CORSO, MODALITA' DI PAGAMENTO: Il costo complessivo del corso è riportato sul sito Sirio www.ilcentro-psy.it salvo diversamente specificato. Il produttore (Sirio Srls) si riserva la facoltà di prevedere promozioni e/o offerte di qualsiasi tipo in qualsiasi momento senza che questo generi relazioni su situazioni pregresse. Il pagamento del corso viene fatto attraverso bonifico bancario. Per tutti i pagamenti effettuati sarà inviata regolare fattura. In caso di acquisto a rate, verrà subito emessa la fattura per l'importo totale del corso e il Cliente sarà obbligato al saldo di tutte le rate previste dal contratto di acquisto, anche nel caso in cui non dovesse più partecipare o se dovesse interrompere la partecipazione al corso per motivi personali, quali gravidanza/malattia/lutto/incidente stradale o altre impossibilità che non si ritengono attribuibili a Sirio Srls, come Ente erogatore del corso. Il Cliente pertanto si obbliga al pagamento integrale della quota corso accettando le presenti condizioni di vendita, sia nel caso di pagamento anticipato del corso, sia nel caso di pagamento a rate. L'attestato del corso, pur se frequentato, non verrà in ogni caso rilasciato se non risulta totalmente saldata la fattura relativa alla quota corso. L'opzione con o senza Crediti ECM va indicata al momento dell'acquisto.

SEDE E DATE DEI CORSI: i giorni, le sedi e gli orari saranno preventivamente comunicati da Sirio Srls, e si intendono forniti in via indicativa e non vincolante. Sirio Srls si riserva la facoltàdi modificare e spostare i medesimi a sua insindacabile discrezione. Qualora non fosse raggiunto il numero minimo di partecipanti necessario alla conferma del corso (tale numero è espressamente indicato sul sito, per ciascun corso), l'edizione non partirà ed automaticamente coloro che si sono iscritti parteciperanno alla prima edizione disponibile, le cui date verranno preventivamente comunicate non appena disponibili e, a tal riguardo, le quote versate saranno trattenute a titolo di credito, che potrà essere gestito per una ulteriore edizione dello stesso corso o per altre proposte formative, qualora il Cliente comunicasse entro 5 giorni la propria indisponibilità sulle nuove date, tranne nel caso di acquisto con quota promo. Il credito non scade se il partecipante resta iscritto allo stesso corso, avrà invece scadenza di 12 mesi nel caso in cui il Cliente chiedesse lo spostamento del credito su altra offerta formativa o su altri servizi erogati da Sirio Srls (es. supervisioni, consulenze, etc..) e verrà in tal caso emesso il relativo "buono acquisto". Non è possibile trasferire il credito da un corso ECM a un corso non ECM e/o viceversa, in quanto diversamente soggetti ai fini IVA: è quindi possibile trasferire solo da corso ECM a corso ECM, o da corso non ECM a corso non ECM. Se il Cliente ha acquistato un corso con quota promo e non si presenta all'edizione regolarmente attivata, la quota non verrà in ogni caso rimborsata. Il Cliente è tenuto a controllare la pagina del corso prescelto, sul sito www.ilcentro-psy.it per venire a conoscenza di eventuali modifiche relative a sede e orari dei corsi. Sirio Srls, qualora fossero disponibili più edizioni delcorso, le indicherà sul proprio sito Internet, in modo da permettere al Cliente una preventiva riserva di date qualora il corso non partisse nell'edizione prescelta. In caso di corso online, verrà fornito il link di collegamento e Sirio Srls non avrà alcuna responsabilità in caso di difficoltà tecniche di collegamento da parte del Cliente per cause non attribuibili alla piattaforma di Sirio Srls

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO: Ai sensi e per gli effetti dell'art.1326 c.c., il presente contratto si intende concluso nel momento in cui Sirio Srls ha conoscenza dell'adesione del Cliente all'offerta formativa, manifestata e confermata definitivamente con l'iscrizione al corso di formazione dal sito www.ilcentro-psy.it, pertanto l'iscrizione al corso è perfezionata a seguito della sottoscrizione del presente contratto, debitamente compilato in ogni sua parte, e dell'invio della distinta di pagamento del bonifico effettuato all'e-mail formazione@centrosirio.com il sito internet invia automaticamente l'iscrizione all'e-mail del Cliente e all'e-mail della segreteria di Sirio Srls, che provvederà a registrare il Cliente nell'elenco dei partecipanti al corso; si prega di indicare lo stesso indirizzo e-mail sia sul presente contratto che sul Modulo di Iscrizione corsi compilato online. Nel caso in cui il Cliente abbia necessità di ulteriore attestazione scritta dell'avvenuta iscrizione, può farne richiesta al momento dell'invio della copia del bonifico e delle presenti condizioni di vendita sottoscritte.

DIRITTO DI RECESSO: qualora Sirio Srls non attivasse il corso prescelto entro 24 mesi dall'acquisto, il Cliente avrà diritto di recesso, che dovrà essere comunicato preventivamente e per iscritto nell'arco temporale di 12 mesi dall'iscrizione.

RINVIO O CANCELLAZIONE: Sirio Srls si riserva il diritto di annullare o rinviare il corso dandone comunicazione scritta almeno cinque (5) giorni prima della data di inizio del corso. In caso di rinvio del corso, i corrispettivi già percepiti verranno imputati per l'iscrizione alle nuove date (edizione successiva). In caso di annullamento totale del corso (uscita dal catalogo formativo), i corrispettivi già versati verranno restituiti senza aggravio di interessi e senza che il cliente abbia null'altro a pretendere per qualsiasi ragione.

SICUREZZA E SALUTE DEI LUOGHI DI LAVORO: le attività di cui al presente contratto saranno svolte nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro. In caso di formazione erogata presso sedi esterne da Sirio Srls, messe a disposizione da partner commerciali dallo stesso indicate, sarà premura di Sirio Srls attivarsi per tutelare il Cliente in caso di inadempienze da parte della sede esterna.

DISPOSIZIONI GENERALI: Le presenti condizioni generali prevalgono su qualsiasi disposizione e su ogni accordo verbale o scritto precedentemente intercorso tra le parti e sono riportate in nota direttamente in fattura, ivi compresa l'indicazione di eventuale acquisto con quote promo non rimborsabili e condizioni di rateizzazione (sono indicati i relativi accordi su quantità delle rate e scadenze di pagamento accordate).

FORO COMPETENTE: Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e qualsiasi controversia insorgente in relazione ad esso sarà di esclusiva competenza del FORO DI ROMA.

Trattamento dei dati personali: Le parti, per il trattamento dei dati personali relativi al presente contratto, garantiranno il rispetto della normativa prevista dal GDPR Privacy 2016/679 s.m.i., indicata sul sito e sottoscritta dal Cliente al momento dell'invio del Modulo informatico di Iscrizione Corsi sul sito www.ilcentro-psy.it (per quanto riguarda il transito dei dati dal web) e in versione completa riportate al termine delle presenti condizioni di vendita, perfezionata al momento dell'acquisto dall'invio della distinta di pagamento per e-mail a formazione@centrosirio.com. I dati forniti saranno oggetto di trattamento a mezzo di sistemi informatici e manuali, nel pieno rispetto delle norme della legge e tutela delle personeed altri soggetti per il trattamento dei dati personali. I dati personali volontariamente forniti all'atto di compilazione del modulo di registrazione sul sito saranno oggetto di trattamento, anche mediante utilizzo di procedure informatiche su database, servizi e cloud forniti da enti terzi (MailChimp, Iubenda, DropBox, One Drive, Google Drive, etc...), per finalità gestionali, statistiche, commerciali, promozionali, relativea prodotti e servizi di www.ilcentro-psy.it.

L'acquisizione dei dati personali NON ha natura facoltativa: un eventuale rifiuto di esprimere il consenso comporta l'impossibilità da parte di Sirio Srls di dar seguito alle richieste del Cliente.

Dichiarano di approvare specificatamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile

| PER ACCETTAZIONE | | | |
|--|---------------------|--|--|
| SIRIO SRLS (Dr.ssa Annalisa Russo – Amministratore Unico) | CLIENTE COGNOMENOME | | |
| | | | |

N.B. Si prega di <u>leggere e firmare (pag. 6) per presa visione anche l'informativa privacy</u>, relativa al trattamento dei dati personali, allegata al seguente contratto, riportata qui di seguito!

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

Ai sensi e per gli effetti della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali, definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento EU 679/2016 del 27 aprile 2016 (di seguito "GDPR"), con la presente, in qualità di "interessato", la informiamo sui seguenti aspetti:

- 1. Finalità del trattamento da noi effettuato sui suoi dati personali, in nostro possesso;
- 2. Modalità di effettuazione del trattamento sui suoi dati in nostro possesso;
- 3. Conferimento dei suoi dati;
- 4. Persone autorizzate al trattamento dei suoi dati e soggetti o categorie di soggetti ai quali i suoi dati potranno essere da noi comunicati;
- 5. Durata del trattamento da noi effettuato e tempi di conservazione dei suoi dati, in nostro possesso;
- 6. Diritti dell'interessato;
- 7. Informazioni su Titolare e Responsabili del Trattamento.

1 – Finalità del trattamento dati

Il trattamento da noi effettuato, ha ad oggetto i suoi Dati Personali per finalità indispensabili al fine di condurre:

- a) la gestione delle attività di amministrazione, contabilità, fatturazione e gestione di eventuali contenziosi;
- b) eventuali operazioni connesse e strumentali all'avvio del servizio a Voi commissionato e regolato da contratto/accordo;
- c) l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi

Per la natura dei trattamenti effettuati e per le relative finalità sopra espresse, secondo quanto previsto dal GDPR, non è necessario l'espresso consenso dell'interessato.

2 - Modalità del trattamento dati

Il trattamento dei predetti dati è improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, è eseguito nella piena tutela dei diritti dell'interessato ed è realizzato nell'ambito delle seguenti operazioni e con le seguenti modalità: raccolta dei dati, registrazione e elaborazione su supporto elettronico o cartaceo; utilizzo, modificazione e cancellazione dei dati.

Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali.

3 - Conferimento dei dati

Ferma restando l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali è obbligatorio per le finalità di cui al precedente punto 1 e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità di dar corso ai suddetti rapporti.

4 - Persone autorizzate al trattamento dei dati e soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

I dati personali raccolti sono trattati dal personale incaricato, a ciò debitamente istruito, che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, nonché da soggetti nominati responsabili esterni del trattamento.

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i Vostri dati personali potranno essere comunicati per le finalità di cui al paragrafo 1, a:

- a) banche e istituti di credito;
- b) studi professionali, di consulenza e società di revisione;

- c) enti pubblici solo nei casi in cui ciò sia previsto dalla legge;
- d) società specializzate nella gestione dei servizi di recupero del credito;
- e) altri provider ECM o altre Srl nominate Segreteria Organizzativa dell'evento, in caso di corsi ECM con co-organizzatori, sponsor o partner esterni. L'elenco aggiornato degli eventuali responsabili cui vengono comunicati i dati è a sua disposizione, previa richiesta da effettuare ai contatti del Titolare del Trattamento dei Dati, come definiti al punto 7.

I suoi dati personali non saranno, invece, soggetti a diffusione salvi i casi previsti dalla legge.

In nessun caso i suoi dati personali saranno trasmessi fuori dall'Italia né tantomeno fuori dall'Unione Europea.

5 – Durata del trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il trattamento e la conservazione dei suoi dati personali avverrà, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità di cui al precedente punto 1 per le quali essi sono trattati, fatto salvo il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica e l'espletamento di ogni altro adempimento di legge.

6 - Diritti dell'interessato

In relazione ai suoi dati personali da noi trattati e conservati per le finalità di cui al punto 1, le spettano i diritti conferiti dal GDPR, come di seguito indicati:

- a) richiesta di conferma che sia o meno in essere un trattamento dei suoi dati personali e, in tale caso, l'accesso agli stessi (diritto di accesso);
- b) richiesta della copia dei dati personali da lei forniti e trasferimento dei dati portabili direttamente a un altro titolare da lei indicato (diritto alla portabilità);
- c) richiesta di rettifica o integrazione dei suoi dati personali in nostro possesso (diritto di rettifica);
- d) richiesta di cancellazione di qualsiasi dato per il quale non sussista più alcun presupposto giuridico per il trattamento (diritto all'oblio);
- e) richiesta di revoca del suo consenso, nel caso il consenso sia necessario e sia stato precedentemente fornito in maniera esplicita (diritto di revoca);
- f) richiesta di limitazione del trattamento nei casi previsti dal GDPR (diritto di limitazione);
- g) richiesta di opposizione nel caso in cui il trattamento si fondi sul legittimo interesse o sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (diritto di opposizione).
- h) proporre reclamo all'Autorità di Controllo Garante Privacy (diritto di reclamo).

Campagnano di Roma (RM), /

La nostra organizzazione risponderà tempestivamente ad eventuali richieste di informazioni o richieste di esercizio dei suoi diritti, nonché in relazione a eventuali reclami da lei avanzati in merito al trattamento dei suoi dati personali, in conformità a quanto previsto dalle leggi applicabili.

A tal fine, potrete contattaci, all'indirizzo e-mail formazione@centrosirio.com e/o tramite il numero di telefono 3925007983.

7 – Titolare e Responsabili del Trattamento

Titolare del Trattamento dei dati è Sirio Srls alla quale potrà rivolgersi per esercitare i diritti previsti dal GDPR e per qualsiasi necessità inerente la tematica del trattamento dei suoi dati.

| PER ACCETTAZIONE | | | |
|--|---------------------|--|--|
| SIRIO SRLS (Dr.ssa Annalisa Russo – Amministratore Unico) | CLIENTE COGNOMENOME | | |
| | | | |
| | | | |